

# DREPTURILE SI OBLIGATIILE PACIENTILOR

## DREPTURILE PACIENTILOR

**EȘTI PACIENT, AI DREPTURI!**

- Pacienții au dreptul la **îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune**, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale.
- Pacientul are dreptul de a fi **respectat ca persoană umană, fără nici o discriminare**.
- Pacientul are dreptul de a fi **informată asupra stării sale de sănătate**.
- Pacientul are dreptul de a cere în mod expres să nu fie informat și **de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său**.
- Informațiile se aduc la cunoștință pacientului într-un **limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate**.
- Pacientul are dreptul de a cere și de a obține o **ALTĂ OPINIE MEDICALĂ**.
- Pacientul are dreptul la **îngrijiri medicale continue** până la ameliorarea stării sale de sănătate sau până la vindecare.
- Pacientul are **acces la datele medicale personale**.

Personalul medical sau nemedical din unitățile sanitare **nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plată legale** din cadrul unității respective.

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII  
Extras din Legea drepturilor pacientului, nr. 46/2004

Pacienții au dreptul la îngrijirile medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale ale unității. Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoana umană fără nici o discriminare.

- Dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate.
- Dreptul de a fi informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata prezentei sale în unitatea medicală.
- Dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.

- Dreptul de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care datele prezentate de către medic i-ar cauza suferință.
- Dreptul de a cerc și de a obține o altă opinie medicală în condițiile prevăzute de legislația în vigoare.
- Dreptul de a solicita și de a primi, la finalul evaluării, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și al îngrijirilor acordate .
- Dreptul de a primi, la cerere, servicii religioase.
- Dreptul de a li se examina și rezolva plângerile într-o manieră justă, eficientă, promptă și de a fi informați asupra rezultatului.
- Dreptul de a nu fi supus de către personalul medical sau nemedical din unitățile sanitare nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe pacient să îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plată legale.
- Poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale. La solicitarea pacientului, în măsura posibilităților, mediul de îngrijire și tratament va fi creat cât mai aproape de cel familial.
- Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia.
- Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat într-o unitate medicală fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.

Toate informațiile se aduc la cunoștință pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate.

## ***OBLIGATIILE PACIENTILOR***

### **Obligații cu specific general**

- să respecte regulile de acces, de conduită și disciplină ale unitatii ;
- să respecte Regulamentul intern al unității;
- să nu producă zgomote puternice, de orice natură (incluzând aici și sonorul echipamentului audio-video sau aparatelor de comunicații), și să nu inițieze acțiuni care pot produce disconfort celorlalte persoane din jur;
- să întrețină un climat de liniște și confort;
- să mențină ordinea și curățenia în spațiile comune;
- să aibă un comportament etic și o conduită civilizată față de personalul medico-sanitar;
- să nu distrugă sau să murdărească mobilierul din salon, pereții, instalațiile sanitare sau alte obiecte din dotarea unitatii. În caz contrar, aceștia putând suporta contravaloarea eventualelor defecțiuni;
- să nu fumeze în incinta unitatii medicale, să nu consume sau să introducă în spital băuturi alcoolice ori substanțe periculoase sau interzise de lege;
- să asigure individual paza și protecția bunurilor personale de valoare ; asumându-și întreaga responsabilitate cu privire la acestea;

### **Obligații cu specific medical**

- sa-i respecte pe ceilalti pacienti si drepturile lor ;
- sa respecte cu strictete tratamentul si indicatiile medicului si ale personalului medico-sanitar;
- să își asume întreaga responsabilitate pentru consecințele ce apar în cazul refuzului de a urma tratamentul, instrucțiunile și recomandările personalului medical;
- să informeze personalul medical, întocmai și la timp, cu privire la orice manifestare sau reacție la tratamentul sau medicamentele prescrise;
- sa coopereze în permanență cu medicul privind starea sănătății;

- să ofere personalului medical toate informațiile relevante pe care le dețin despre starea de sănătate proprie, precum și informațiile de orice altă natură (apartenența religioasă, valori și cutume culturale, etnice etc.) care pot afecta sau influența îngrijirea medicală și serviciile conexe furnizate;
- să ofere informații exacte și complete în legătură cu spitalizările anterioare, detaliile personale și de sănătate, inclusiv regimuri alimentare și stil de viață;
- să solicite personalului medical informații detaliate cu privire la starea individuală de sănătate, investigațiile și analizele realizate, diagnosticul stabilit și tratamentul propus, înainte de a își da consimțământul față de orice procedură și act medical pe care îl acceptă. Pacienții au dreptul și libertatea de a cere oricât de multe informații cu privire la situația medicală în care se află;
- să informeze personalul medical și să solicite sprijin pentru orice nelămuriri și întrebări cu privire la documentele medicale.;
- să ia în calcul faptul că poate exista un motiv obiectiv pentru care un serviciu nu este disponibil la un anumit moment și într-o anumită formă;
- să se prezinte la consultații / intervenții / internare la ora stabilită conform programării sau să anunțe medicul cu cel puțin 24 de ore înainte de aceasta, în cazul în care programarea trebuie anulată sau modificată.